



**Ich möchte im Alter so lang wie möglich  
zuhaus bleiben. Dank der Betreuung  
daheim ist das auch möglich.**

*Gertrude, 78 Jahre, Klientin*

**WIR ORGANISIEREN IHRE  
24 Stunden Betreuung**



**pflegefux.at**  
DIE SCHLAUE 24 STUNDEN PFLEGE

**ABLAUF - SERVICE -  
KOSTEN - FÖRDERUNG -  
UNSER TEAM - DOLMETSCHSERVICE**

[www.pflegefux.at](http://www.pflegefux.at)

# DAHEIM ist es am schönsten!

Eine 24-Stunden-Betreuung ermöglicht es, dass hilfsbedürftige Menschen ihren Lebensabend in Würde dort verbringen können, wo man sich am wohlsten fühlt - nämlich in den eigenen vier Wänden!

Die zu betreuende Person bleibt gemeinsam mit der Betreuungskraft in der gewohnten Umgebung



und wechselt sich mit einer 2. Betreuungskraft alle 28 Tage ab. Ein Umzugsstress sowie eine fremde neue Umgebung können für die zu betreuende Person vermieden werden.

Durch den gemeinsamen Alltag wird ein Freundschafts- und Vertrauensverhältnis aufgebaut. Somit kann man den Lebensabend in Ruhe und Würde genießen.

*„Einen alten Baum verpflanzt man nicht.“*

## ABLAUF & SERVICE

### 1 KOSTENLOSES BERATUNGSGESPRÄCH

Lassen Sie sich von unseren ExpertInnen die Vorteile einer selbstständigen 24 Stunden Betreuung erklären. Unser Team besteht aus erfahrenen Diplomkrankenschwestern, PflegefachassistentInnen,

telefonischen KundenberaterInnen und vor Ort AnsprechpartnerInnen mit jahrelanger Erfahrung in der 24 Stunden Betreuung.

**Rufen Sie uns jetzt an  (05) 1712**

### 2 BEDARFSERHEBUNG

Um eine geeignete Betreuungskraft finden zu können, muss die aktuelle gesundheitliche Situation so gut wie möglich erfasst werden.

Unser Betreuungsfragebogen kann online unter <https://pflegefux.at/fragebogen> ausgefüllt werden.

Gerne kann dieser vor Ort gemeinsam ausgefüllt werden. Rufen Sie uns dazu unter 05 1712 an und vereinbaren Sie mit uns einen Termin vor Ort.

**Voraussetzung:** Es gibt schon ein fixes Startdatum. Starts sind dienstags und donnerstags möglich.

### 3 IHRE 24 STUNDEN BETREUUNGSKRAFT

Sobald wir eine geeignete Betreuungskraft gefunden haben, werden Sie von uns per E-Mail und SMS informiert

und erhalten ein Foto + kurzem Lebenslauf der Betreuungskraft.

### 4 ORGANISATION DER ANREISE

Einen Tag vor Ihrem Starttermin erhalten Sie von uns eine SMS über die geplante Ankunftszeit. Bitte um Verständnis, dass es trotzdem zu Abweichungen

aufgrund von unvorhersehbaren Verkehrssituationen kommen kann. Die Betreuungskraft wird von uns direkt zum Einsatzort gebracht.

### 5 UNTERSTÜTZUNG BEI DOKUMENTEN & FORMULAREN

Sie erhalten von uns bei Turnusstart eine Mappe per E-Mail (auf Wunsch auch per Post) gesendet, in der alle nächsten Schritte erklärt sind.

Inkludiert sind alle notwendigen Dokumente inkl.

Förderantrag, welche von uns vorausgefüllt werden.

Sollten Sie hier Unterstützung benötigen, können wir die nächsten Schritte und Formulare gerne in Ruhe einmal telefonisch durchbesprechen.

# KOSTEN

Die Gesamtkosten setzen sich aus folgenden zwei Bestandteilen (1 + 2) zusammen:



## 1. Erfahrungsstufe

ERFAHRUNGSSTUFE SELBST. BETREUUNGSKRAFT	KOSTEN
Basis	€ 1.670 pro 4 Wochen
Fortgeschritten	€ 1.870 pro 4 Wochen
Gut	€ 2.070 pro 4 Wochen
Rundum-Sorglos ( <i>empfohlen!</i> )	€ 2.380 pro 4 Wochen
Premium ( <i>empfohlen!</i> )	ab € 2.550 pro 4 Wochen

**Optionale Aufschläge:**

- Aufschlag für Haushaltstätigkeiten für 2. Person pro 4 Wochen + € 100
- Aufschlag für vollständige Betreuung für 2 Person pro 4 Wochen + € 400
- Organisation einer Pflegevisite durch Pflegefux.at je Besuch + € 150
- Weihnachts- und Osterbonus jeweils pro 4 Wochen + € 150



## 2. An- und Abreisekosten

- Niederösterreich: € 180
- Wien: € 180
- Burgenland: € 180
- Steiermark: € 180
- Kärnten: € 200
- Tirol: € 260
- Vorarlberg: € 280
- Salzburg: € 200
- Oberösterreich: € 180



**„Wir haben sonst keine weiteren Zusatzkosten – VERSprochen!“**

*Michael Reichstamm, MSc | Geschäftsführer Pflegefux GmbH*

# ABRECHNUNG

**Pflegefux.at** stellt im Namen der Betreuungskraft eine aufgeschlüsselte Rechnung aus, auf **der Sie völlig transparent die Abrechnung sehen.**

Davon wird ein Teil der Betreuungskraft in **bar ausbezahlt** und der Restbetrag ist an **Pflegefux.at zu überwiesen.**

Wir bitten Sie, Zahlungsziele einzuhalten. Nur so kann garantiert werden, dass alle behördlichen Gebühren rechtzeitig überwiesen werden.

**Tagesgenaue Abrechnung:** Sollte ein Turnus frühzeitig abgebrochen werden müssen, wird aliquot abgerechnet. Sie zahlen nur die tatsächlichen Tage, an denen die Betreuungskraft vor Ort war.

# BEISPIELRECHNUNG

Honorar Erfahrungsstufe „Gut“	€ 2.070,00
+ Fahrtkosten	€ 180,00
<b>Zwischensumme</b>	<b>€ 2.250,00</b>
- Pflegegeld Stufe 4	€ 689,80
- Förderung 24h Betreuung*	€ 550,00
<b>Effektive Gesamtkosten</b>	<b>€ 1.010,20</b>

- Preise inkl. Sozialver. & Agenturgebühr
- Kostenloser Wechsel bei Unzufriedenheit
- \*Wir helfen beim Förderantrag (+ € 550)

# ERKLÄRUNG ERFAHRUNGSSTUFEN

## Basis

Die Betreuungskraft kann Deutsch in wenigen, einzelnen Wörtern sprechen. Eine Satzbildung ist schwer möglich.

**Vorteile:** Wenn Sie der Betreuungskraft etwas Zeit geben, wird sich die Sprachkenntnis im 2. oder 3. Turnus deutlich verbessern.

VERSTEHEN	SPRECHEN	BERUFSERFAHRUNG
Teilweise möglich	Wenige Wörter	Geringe Erfahrung

## Gut

Diese Erfahrungsstufe wird empfohlen, wenn Deutsch wichtig ist.

**Vorteile:** Wenn es Engpässe gibt (Feiertage & Urlaubssaisonen), werden sich die Sprachkenntnisse nicht zu sehr verschlechtern.

VERSTEHEN	SPRECHEN	BERUFSERFAHRUNG
Gut möglich	Gut möglich	Gute Erfahrung

## Fortgeschritten

Diese Erfahrungsstufe wird empfohlen, wenn Deutsch in einfachen Sätzen möglich sein soll.

**Vorteile:** Die Betreuungskraft kann viele alltägliche Situationen in Deutsch meistern.

VERSTEHEN	SPRECHEN	BERUFSERFAHRUNG
Möglich	Wenige Wörter	Geringe Erfahrung

## Rundum-Sorglos / Premium (empfohlen)

Diese Erfahrungsstufen werden empfohlen, wenn sehr gutes Deutsch wichtig ist und/oder der Betreuungsbedarf höher ist.

**Vorteile:** Beständig bessere Qualität der Betreuungskräfte. Da die Betreuungskräfte in diesen Stufen mit Ihrem Einkommen besser Ihr Auskommen finden, wird das Risiko von ständig neuen Betreuungskräftewechsel deutlich minimiert.

VERSTEHEN	SPRECHEN	BERUFSERFAHRUNG
Gut möglich	Gut möglich	Gute Erfahrung

## Welche **AUFGABEN** erfüllen PersonenbetreuerInnen?

### TÄTIGKEITEN IM HAUSHALT



- Einkaufen
- Kochen
- Reinigungstätigkeiten innerhalb des Wohnbereichs von Patient & Betreuungskraft
- Kurze Botengänge
- Wäsche waschen
- Bügeln
- Auf gesundes Raumklima achten

### UNTERSTÜTZUNG BEI DER LEBENSFÜHRUNG



- Hilfestellung bei alltäglichen Tätigkeiten
- Mitgestaltung des Tagesablaufs
- Gesellschaft leisten
- Begleitung bei Events
- Gespräche führen, Kartenspielen
- Begleitung bei diversen Aktivitäten
- Gemeinsame Arztbesuche

### PFLEGE UND DELEGATION VON TÄTIGKEITEN



Nach dem GuKG § 3b (1) sind PersonenbetreuerInnen befugt, im Einzelfall einzelne pflegerische Tätigkeiten an der betreuten Person auszuüben, wenn aus medizinischer/ pflegerischer Sicht keine Gründe dagegen sprechen.

Sobald Umstände vorliegen, dürfen diese Tätigkeiten nur nach einer Delegation/Anweisung durch einen Arzt/eine Ärztin, oder durch eine diplomierte Gesundheits- und Krankenpflegeperson durchgeführt werden.

# IHR PFLEGEFUX-TEAM IST FÜR SIE DA

Unser Team besteht aus erfahrenen Diplomkrankenschwestern, Pflegefachassistentinnen, telefonischen Kundenberaterinnen und vor Ort Ansprechpartnern.

Weiters haben wir ein großes Netzwerk an ausländischen Partneragenturen, die von uns regelmäßig besucht werden, um unseren hohen Anforderungen zu entsprechen.

Zusätzlich ist unser Back-Office von Montag – Sonntag jederzeit telefonisch bei Fragen erreichbar!



## Michel Mongeville, DGKP

Dipl. Krankenpfleger, Case and Care Management, Fach-Krankenpfleger Anästhesie u. Intensivpflege, PA Pflegevisiten vor Ort

☎ (05) 1712 102

✉ michel@pflegefux.at



## Andreea Georgiana Mihai

Leitung Kundenbetreuung, Zuteilung Betreuungskräfte, Dolmetschservice, Gewerbe

☎ (05) 1712 103

✉ andreea@pflegefux.at



## Thomas Fritz

Leitung vor Ort Partner, Kundenbetreuung

☎ (05) 1712 105

✉ fritz@pflegefux.at



## Irmgard Höpfner

Pflegefachassistent. Altenarbeit, Zert. Kinaesthetikanwenderin Humanenergetikerin, Vor Ort Partner, Kostenlose Erstgespräche Vor Ort

☎ (05) 1712 303

✉ hoepfner@pflegefux.at



## Robert Kreuzer

Vor Ort Partner, Kundenbetreuung, Kostenlose Erstgespräche Vor Ort

☎ (05) 1712 301

✉ kreuzer@pflegefux.at



## Richard Prattes

Vor Ort Partner, Kundenbetreuung, Kostenlose Erstgespräche Vor Ort

☎ (05) 1712 300

✉ prattes@pflegefux.at



## Bettina Taucher

Leitung Gewerbeabteilung, Kundenbetreuung, Fakturierung

☎ (05) 1712 101

✉ taucher@pflegefux.at



## Michael Reichstamm

Geschäftsführung, Kundenbetreuung

☎ (05) 1712

✉ office@pflegefux.at



## Karl Scharler Jun.

Geschäftsführung, Softwareentwicklung

☎ (05) 1712

✉ office@pflegefux.at

# DOLMETSCHSERVICE

Unsere Betreuungskräfte haben im Regelfall die Sprache Deutsch nicht als Muttersprache. Daher ist es völlig normal, dass eine Betreuungskraft nicht immer alles verstehen kann.

Da jede Betreuungsstelle verschieden ist, jeder Haushalt seine eigenen Gewohnheiten hat und wir nicht schon vorab alle Details besprechen können, bieten wir Ihnen unseren kostenlosen Dolmetsch-Service an.

**Bitte haben Sie unbedingt Verständnis dafür, dass die Betreuungskraft erst ein paar Tage mit Ihnen zusammen leben muss, damit sich das volle Potenzial der Betreuungskraft entfalten kann.**

Auch wenn man es der Betreuungskraft nicht ansieht, sind die ersten Tage sehr stressig und deswegen kann es zu Missverständnissen kommen.

## EINFACH ZUM NACHDENKEN...

**Wir würden mit Ihnen gerne ein kurzes Gedankenexperiment machen:**

Stellen Sie sich bitte einmal vor, Sie würden in Rumänien in einen fremden Haushalt kommen und sind von Anfang an voll gefordert, sich zu verständigen.

Auch merken Sie schnell, dass es anscheinend große kulturelle Unterschiede gibt. Viele Dinge die Sie bei Ihnen zu Hause anders gewohnt sind, sind hier plötzlich ganz neu.

Die noch fremden Personen im Haushalt fragen und erklären ständig viele verschiedene Dinge und Sie haben große Mühe, alles aufmerksam zu verfolgen.

**Allerdings merken Sie, dass es oft zu viele Informationen auf einmal sind...**

An den Gesichtsausdrücken der Personen im Haushalt und an derer immer lauter werdenden Stimmen merken Sie instinktiv, dass diese schon ungeduldig werden.

Das schüchtert Sie dann noch mehr ein.

Je öfter man die Abläufe aber beobachtet und mit(er)lebt, umso besser wird es von Tag zu Tag.

## WIR HELFEN IHNEN GERNE!

Schreiben Sie uns im Detail was Sie der Betreuungskraft mitteilen möchten (z.B. Tagesablauf, Hausordnung, etc.) und schicken Sie uns den Text per Mail ([office@pflegefux.at](mailto:office@pflegefux.at)) oder per Post (**Pflegefux GmbH, Ungerndorf 116, 8200 Gleisdorf**). Wir werden den Text so schnell wie möglich übersetzen und Ihnen retournieren.

Sie können uns auch gerne telefonisch unter **(05) 17 12** während der Bürozeiten erreichen und wir organisieren zum nächstmöglichen Termin eine Telefonkonferenz mit unserem Dolmetscher, der perfekt deutsch und rumänisch spricht.

### Impressum:

Pflegefux GmbH  
Ungerndorf 116  
8200 Gleisdorf  
Tel.: (05) 1712  
FN 492977t, ATU73371914

### Öffnungszeiten:

Montag bis Freitag von 08:00 - 16:00 Uhr  
Samstag und Sonntag von 09:00 - 15:00 Uhr